

## **Retourneren**

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden binnen 14 kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient u ons via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte te stellen. U kunt hiervoor een e-mail sturen naar [info@lotsofmolly.nl](mailto:info@lotsofmolly.nl).

De klant dient het verzendbewijs van de retourzending te bewaren totdat Lot's of Molly de ontvangst heeft bevestigd. Als bewijs geldt een track & trace rapport.

## **Let op: geef aan dat het pakket niet bij de burens mag worden afgegeven.**

Ongefrankeerde retourzendingen, zendingen onder rembours en niet vooraf gemelde zendingen worden niet geaccepteerd.

Wanneer u de volledige overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten\* (met uitzondering van extra kosten door een duurdere verzendmethode dan onze standaard levering). Wij betalen dit terug binnen 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing.

U bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product als deze verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen.

Bestaat een bestelling uit meerdere artikelen en retourneert u slechts een deel, dan wordt alleen het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen terugbetaald. De retourkosten zijn voor eigen rekening.

Wij storten het aankoopbedrag binnen 14 werkdagen na ontbinding terug via hetzelfde betaalmiddel als waarmee u heeft betaald, tenzij anders overeengekomen.

U dient de artikelen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na uw herroepingsmelding, aan ons terug te sturen. U bent op tijd wanneer u dit binnen deze termijn doet.

\* Bij een bestelling die gratis is verzonden (boven €150), brengen wij €6,95 verzendkosten in mindering bij retour. De retourkosten zijn eveneens voor eigen rekening. (Buiten Nederland: vanaf €175, €9,95)

## **Ruilen**

Wanneer u een artikel wilt ruilen dat correct door ons is geleverd, zijn de verzendkosten en eventuele meerprijs voor uw rekening. U kunt deze kosten overmaken onder vermelding van uw naam en referentie.

## **Uitsluitingen retour**

De volgende producten kunnen niet worden geretourneerd:

- Versproducten zoals bloemen, planten, kransen, pepperberry e.d.
- Producten van Mijn Stijl
- Dierlijke producten zoals hoorns, vachten, geweien en geprepareerde koppen
- Vloerkleden, plaids, textiel, doeken, poefen, lampenkappen en kussens (hygiënische redenen)
- Voedingsmiddelen zoals kruiden
- Handgemaakte producten van De Meidenmuts (i.v.m. kwetsbaarheid)
- Verzegelde producten waarvan de verzegeling is verbroken
- Producten die volgens specificaties van de consument zijn gemaakt
- Producten met een persoonlijk karakter
- Producten die niet kunnen worden teruggezonden
- Beschadigingen/breuk veroorzaakt door de consument

## **Garantie**

Vanwege de wijze van inkopen kan Lot's of Molly geen fabrieksgarantie geven. Alle producten worden vóór verzending zorgvuldig gecontroleerd.

## Herroepingsformulier

Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt ontbinden.

Aan:

Landelijk & Stoer Wonen by Lot's of Molly

Koeweide 128

6931 WJ Westervoort

info@lotsofmolly.nl

06 1803 73 20

Ik/Wij () *deel/delen* () u hierbij mede dat ik/wij () *onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / levering van de volgende dienst* () herroep/herroepen (\*)

Bestelnummer:

Artikelcode(s):

Besteld op:

Ontvangen op:

Uw naam:

Adresgegevens:

Uw e-mailadres:

Reden van retour (niet verplicht):

De klant dient het verzendbewijs van de retourzending te bewaren totdat Lot's of Molly de ontvangst heeft bevestigd. Als bewijs van verzending geldt een track & trace rapport.

Handtekening van consument(en) (alleen bij indiening op papier)

Datum:

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.